

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ИСТОРИКО-АРХЕОЛОГИЧЕСКИЙ  
МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК  
«ХЕРСОНЕС ТАВРИЧЕСКИЙ»  
(Государственный музей-заповедник  
«Херсонес Таврический»)  
299045, г. Севастополь, ул. Древняя, 1,

т/ф (0692) 55-02-78, e-mail: [chersonesedirector@mail.ru](mailto:chersonesedirector@mail.ru)  
ИНН//КПП 9201502053//920101001

09.01.2017 № 4  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

По оценке качества оказания услуг  
в учреждении

И.о. директора Департамента  
культурного наследия  
Ю.А. Евтюхину

**Уважаемый Юрий Алексеевич!**

В целях улучшения оценки качества оказания услуг ФГБУК «Государственный историко-археологический музей-заповедник «Херсонес Таврический» направляет разработанный с учетом рекомендаций Общественного совета и приказа Минкультуры России от 22.11.2016 №2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» План мероприятий.

Приложение: вышеуказанный на 1 л.

С уважением,

Директор



С.Е. Мельникова

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор Государственного музея-заповедника  
 «Херсонес Таврический»

С.Е. Мельникова



№ п/п	Мероприятия	Сроки	Исполнители
1.	Размещать на сайте учреждения информацию о выполнении государственного задания, о годовой бухгалтерской отчетности	Ежегодно до 1 апреля	Кочедыкова А.В.
2.	Размещать на сайте учреждения информацию о контрольных мероприятиях и их результатах	Не позднее 1 месяца с даты проведения контрольного мероприятия	Наумов А.А., Кравченко Т.Н., Кочедыкова А.В.
3.	Добавить на сайт учреждения раздел с онлайн консультантом и раздел для предложений и пожеланий	I квартал 2017 года	Кочедыкова А.В., Дуляницкий И.Ю.
4.	Проводить мероприятия, направленные на изучение мнения получателей услуг о комфортности пребывания в музее-заповеднике с целью создания условий комфортного пребывания посетителей в музее-заповеднике	В течение года	Капусткин А.С., Наумов А.А., Бузрукова И.А.
5.	Провести анализ стоимости дополнительных услуг музея-заповедника на предмет их качества и конкурентоспособности	I-II квартал 2017 года	Кравченко Т.Н.
6.	Расширить ассортимент дополнительных услуг, предоставляемых учреждением	К началу туристического сезона 2017 года	Капусткин А.С., Наумов А.А., Кравченко Т.Н.
7.	Разместить в информационных материалах более полное и подробное описание месторасположения музея-заповедника (расстояние до остановок общественного транспорта, его расписания, а также наличие и доступность мест для парковки личного транспорта)	I квартал 2017 года	Капусткин А.С., Кочедыкова А.В.
8.	Провести анализ удобства использования электронных и мобильных сервисов, внести предложения по повышению удобства использования, актуализации сервисов учреждения на предмет удобства пользования и применения новых возможностей электронных и мобильных сервисов, и принять меры по их реализации	I-II квартал 2017 года	Капусткин А.С., Наумов А.А., Дуляницкий И.Ю.